

Algemene voorwaarden van Antiqua B.V. - Incentives, Events

Art. 1 Algemeen

Antiqua B.V. - incentives, events (hierna ook te noemen Antiqua) is een tussenpersoon/reisbemiddelaar en dient door partijen ook als zodanig te worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.

Art. 2 Toepasselijkheid

- Op alle overeenkomsten tussen Antiqua en haar wederpartijen (verder te noemen opdrachtgever/reiziger) en de door Antiqua uitgebrachte offertes, zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
- Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod Antiqua heeft bereikt.
- Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand, indien Antiqua aan de reiziger heeft bericht, met deze afwijkingen of wijzigingen van de offerte in te stemmen.

Art. 3 Wijzigingen

- Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Antiqua en de reiziger zijn overeen gekomen.
- Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de oorspronkelijke overeengekomen prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeen gekomen.

Art. 4 Te verstrekken inlichtingen

Met het oog op de uit te brengen offerte dient de reiziger alle nuttige en voor het uitbrengen van de offerte benodigde inlichtingen te verstrekken. Mogelijke bijkomende kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige inlichtingen zullen voor rekening komen van de reiziger.

Art. 5 Prijzen

- De prijzen omvatten alle in de offerte genoemde diensten (mits anders overeen gekomen). Zij omvatten echter nooit:
 - de luchthaven taxen, mits anders overeengekomen;
 - kosten van visa, inentingen en persoonlijke uitgaven.
- De prijzen worden berekend volgens de wisselkoersen en tarieven, die gelden op de datum van offerte.
- De prijzen kunnen te allen tijde worden herzien tot de geplande vertrekdatum. De overeen gekomen prijs mag slechts worden herzien, in geval van veranderingen in de wisselkoersen, lokale valuta en van wijzigingen van de BTW en/of van andere belastingen, opgelegd door openbare overheden, of nog in geval van wijzigingen van de vervoerskosten te wijten aan een verandering van brandstof kosten, alsmede extra wijzigingen, door de opdrachtgever ter plaatse, niet vermeld in offerte overeenkomsten.
- Als de herziene prijs de overeen gekomen prijs 10% of meer te boven gaat, mag de reiziger de overeenkomst zonder vergoeding ontbinden binnen 8 dagen na de berichtgeving van de verhoogde prijs. In dit geval heeft de reiziger geen recht op terugbetaling van hetgeen hij reeds aan Antiqua heeft betaald.

Art. 6 Betaling van de reissom

- Behoudens bijzondere voorwaarden van Antiqua, is de reiziger gehouden bij de aanvaarding van de offerte een minimale aanbetaling te doen van 30% van de totale reissom. Het saldo dient uiterlijk 6 weken vóór de vertrekdatum te zijn voldaan.
- Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is Antiqua bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de reiziger aansprakelijk voor door Antiqua geleden schade, ondermeer bestaande uit winstderving vooruit betaalde kosten en de kosten van ingebrekestelling.

Art. 7 Vervanging/wijziging door de reiziger

- Wijzigingen voor zover die niet worden beschouwd als een gehele of gedeeltelijke ontbinding, zijn mogelijk tot uiterlijk 28 dagen voor het vertrek en de kosten daaraan verbonden bedragen € 100,00 per persoon.
- De reiziger kan zich voor de uitvoering van de overeenkomst door een andere persoon laten vervangen, mits die persoon voldoet aan de bijzondere eisen betreffende reis of verblijf en mits de reiziger aan Antiqua vergoedt alle door die vervanging veroorzaakte kosten.
- Bij groepsreizen met een vooraf overeen gekomen aantal deelnemers, kan bij minder aantal deelnemers, een prijsverhoging per deelnemer tot gevolg hebben.
- Bij groepsreizen zijn kosten verbonden aan individuele afwijkingen in aankomst- en vertrekdagen en tijden voor rekening van de opdrachtgever/reiziger.

Art. 8 Annulering door de reiziger

De reiziger kan te allen tijde de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren. Behoudens afwijkende voorwaarden in de overeenkomst dient de reiziger in geval van gehele of gedeeltelijke annulering aan Antiqua te vergoeden voor groepsreizen:

- voor een annulering vanaf de datum van schriftelijke of mondelinge opdracht tot 56 dagen vóór vertrek 12% van de totale reissom;
- voor een annulering vanaf 56 dagen tot 42 dagen vóór vertrek 35% van de reissom;
- voor een annulering vanaf 42 dagen tot 28 dagen vóór vertrek 50% van de reissom;
- voor een annulering vanaf 28 dagen tot 7 dagen vóór vertrek 75% van de reissom;
- voor een annulering vanaf 7 dagen vóór vertrek tot op de dag van vertrek 100% van de reissom.

Reisgelden worden terugbetaald op het moment dat door Antiqua vooruitbetaalde reisgelden retour zijn ontvangen. Iedere verdere aansprakelijkheid en/of eis wordt door Antiqua hierbij afgewezen.

Art. 9 Ontbinding door Antiqua

- Onverminderd het bepaalde onder art. 6b mag Antiqua de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade, zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, indien zich voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst buitengewone omstandigheden voordoen. Van buitengewone omstandigheden zal steeds maar niet uitsluitend sprake zijn als Antiqua en/of derden, die bij de overeenkomst zijn betrokken, niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen wegens oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terroristische aanslagen, dreigende terroristische

aanslagen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie.

- b. Antiqua mag tevens de reis voor de overeengekomen vertrek datum zonder aansprakelijk te zijn voor schade, annuleren, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het overeengekomen aantal reizigers, mits prijzen per persoon worden verhoogd. Gemaakte kosten en gemiste derving dienen aan Antiqua te worden vergoed.

Art. 10 Wijzigingen door Antiqua

Indien Antiqua na de aanvaarding van de offerte een wijziging van het reisprogramma, of een wijziging in de vervoers- of verblijfs accommodatie doorvoert, dan dient Antiqua dit onverwijld ter kennis van de reiziger te brengen. Bij wijziging, die een waarde vermindering met zich meebrengt, heeft de reiziger recht op een evenredige prijs vermindering.

Art. 11 Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die Antiqua lijdt, als gevolg van handelen in strijd met zijn contractuele verplichtingen.

Art. 12 Aansprakelijkheid van Antiqua

- a. Antiqua is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van reizen, verblijven of andere prestaties in de overeenkomst voorzien en is voorts niet aansprakelijk voor letsel aan personen of schade, die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van een doen of nalaten van Antiqua of haar ondergeschikten, tenzij van grove schuld of opzet sprake is.
- b. Indien door onvoorziene omstandigheden een bepaalde reislocatie op verzoek van de opdrachtgever niet gewenst is doorgang te laten vinden, heeft Antiqua het recht een alternatief overeenkomstig reisdoel aan te bieden, waarbij de meer- of minderkosten verrekend worden met de opdrachtgever/reiziger.
- c. In de mate waarin Antiqua de reiziger heeft vergoed voor de door de reiziger ondervonden schade, treedt zij in al de rechten en vorderingen, die de reiziger tegen de verantwoordelijke derde en/of zijn of haar verzekeraar mocht hebben, wegens die schade.
- d. Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.
- e. Antiqua is in ieder geval nimmer aansprakelijk indien:
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan de reiziger;
 - de tekortkoming, die niet te voorzien was, of niet kon worden opgeheven toe te schrijven is aan een derde, die niet bij de levering van de bij de overeenkomst bedoelde diensten betrokken is;
 - de tekortkoming te wijten is aan buitengewone omstandigheden;
 - de tekortkoming te wijten is aan een omstandigheid, die Antiqua, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid, niet kon voorzien of verhelpen;
 - de schade kan worden verhaald op derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen luchtvaartmij., busondernemingen e.d.
 - de reiziger schade lijdt als gevolg van deelname aan excursies, ongeacht of deze al dan niet in het reisprogramma zijn opgenomen. Deelname aan excursies geschiedt te allen tijde voor eigen risico van de reiziger.

Art. 13 Klachten

Klachten, die zijn ontstaan voor de aanvang of tijdens de reis en die niet bevredigend door anderen kunnen worden opgelost, dienen binnen de termijn waarbinnen die klacht kan worden opgelost, schriftelijk bij Antiqua te worden ingediend, bij overschrijding van welke termijn elke eventuele aanspraak jegens Antiqua vervalt.

Art. 14 Verzekering

- a. In de tarieven van Antiqua zijn nimmer reis- of annuleringsverzekeringen inbegrepen, tenzij uit de overeenkomst uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt.
- b. Antiqua adviseert de reiziger uitdrukkelijk tenminste een annuleringsverzekering te sluiten, alsmede een reisverzekering, waarbij kosten verbonden aan o.m. ziekte, overlijden, ongeval, stranding, vervangend vervoer, transport naar land van herkomst e.d. zijn verzekerd.

Art. 15 Reis formaliteiten

Reizigers dienen zelf te onderzoeken, welke reisdocumenten zij voor de betreffende reis nodig hebben, waaronder begrepen paspoort, visum, inentingsbewijzen, etc. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor de aanwezigheid van die documenten. Het ontbreken van een of meer van die documenten is voor rekening en risico van de reiziger.

Art. 16 Vertragingen

Door stakingen, drukte in het luchtruim of weersomstandigheden kunnen vertragingen ontstaan. Elke aansprakelijkheid hiervoor wordt hierbij uitgesloten.

Art. 17 Wijziging activiteiten

Wegens organisatorische reden en/of weersomstandigheden kan het voorkomen dat bepaalde activiteiten in een reis niet of in beperkte mate uitgevoerd kunnen worden. In dat geval zal altijd een alternatief aangeboden worden. Eventuele extra kosten worden aan de cliënt doorberekend.

Art. 18 Wijziging luchtvervoer

Antiqua acht zich niet aansprakelijk voor door de luchtvaartmaatschappijen doorgevoerde vluchtwijzigingen. Extra kosten ten gevolge van deze wijzigingen worden doorberekend aan de klant en iedere aansprakelijkheid hiervoor wordt hierbij afgewezen.

Art. 19 Toepasselijk recht en forum

- a. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds het Nederlands recht van toepassing.
- b. De berechting van geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is voorbehouden aan de volgens het Nederlands Burgerlijk Procesrecht bevoegde rechter.

De algemene voorwaarden van Antiqua zijn gedeponeerd bij de KvK te Tilburg onder nr. 30052715

De vliegreizen vallen onder onze bijgesloten algemene voorwaarden en van de ANVR.

Bovendien zijn onze agenten aangesloten bij: IATA, ASTA, PATA, JATA, IAPA.